



Часто задаваемые вопросы

Вопрос: Что такое «Мир»?

Ответ: «Мир» — российская национальная платёжная карта. Карта «Мир» разработана на основе современных российских технологий и соответствует всем мировым стандартам безопасности. По карте доступны все привычные операции — снятие и внесение наличных, перевод средств и оплата покупок и услуг, в том числе в интернете.

Вопрос: Кто является Организатором Акции?

Ответ: Организатором акции является Общество с ограниченной ответственностью «БрендНью» (ООО «БрендНью») Россия, 109029, г. Москва, Сибирский проезд, дом 2, стр. 11, эт/ком 3/4, ОГРН 1027739129021, ИНН 1027739129021

Вопрос: Кто может принять участие в Акции?

Ответ: Участниками акции могут стать дееспособные физические лица – граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, являющиеся на момент начала проведения акции, а также ставшие во время проведения акции держателями национальной платежной карты «Мир», выпущенной любым банком – эмитентом платежной системы «Мир», в том числе являющиеся или ставшие на момент начала или во время проведения акции пользователями платного участка, выполнившие условия акции.

Вопрос: Как принять участие в Акции?

Ответ: Для того чтобы стать участником акции, необходимо:

1. Оплатить проезд картой платежной системы «Мир» на одном из платных участков скоростных автомобильных дорог М-3 «Украина», М-4 «Дон», М-11 «Москва - Санкт-Петербург». Способы оплаты: оплата картой в пунктах взимания платы на любую сумму или пополнение транспондера на сумму не менее 500 рублей.
2. Пройти регистрацию на сайте акции
3. В случае оплаты проезда в пунктах взимания платы картой «Мир» - зарегистрировать 2 чека: по одному чеку в каждом направлении (направления: "в Москву" и "из Москвы") в рамках одной скоростной автомобильной дороги участвующей в акции (М-3 «Украина», М-4 «Дон», М-11 «Москва - Санкт-Петербург»).
4. В случае пополнения баланса транспондера картой «Мир» - зарегистрировать номер договора транспондера в личном кабинете на сайте акции.

Вопрос: Каким способом можно зарегистрировать чеки?

Ответ: Общий срок проведения акции, включая вручение призов, – с 10 июня 2019 г. по 21 октября 2019 г. включительно:

- Период совершения транзакций участниками акции – с 00 часов 00 минут (по московскому времени) 10 июня 2019 г. до 23 часов 59 минут (по московскому времени) 30 сентября 2019г. включительно.
- Период регистрации чеков участниками акции – с 00 часов 00 минут (по московскому времени) 10 июня 2019 г. до 23 часов 59 минут (по московскому времени) 01 октября 2019г. включительно.
- Период определения участников акции, ставших обладателями приза – с 15 июня 2019 г. по 21 октября 2019 г. включительно.
- Период вручения призов акции – с 00 часов 00 минут (по московскому времени) 15 июня 2019 г. до 23 часов 59 минут (по московскому времени) по 21 октября 2019г. (включительно).

Вопрос: Какой призовой фонд Акции?

Ответ: Призом акции является пополнение баланса номера мобильного телефона:

- При оплате проезда банковской картой платежной системы «Мир» и регистрации двух чеков (в двух направлениях: "в Москву" и "из Москвы") возвращается сумма меньшего из двух зарегистрированных чеков.
- При пополнении транспондера возвращается 10% от суммы пополнения, но не более 100 рублей за одно пополнение.

Вопрос: Какие Призы не облагаются налогом НДФЛ?

Ответ: Согласно п. 28 ст. 217 Налогового Кодекса РФ, не облагаются НДФЛ доходы, не превышающие 4 000 рублей, полученные за налоговый период от организаций, в т.ч., в виде призов, выигрышей в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг).

Вопрос: В течение какого срока осуществляется выплата приза?

Ответ: Приз перечисляется участнику акции в срок до 7 (Семи) рабочих дней с момента загрузки чеков (соответствующих правилам акции) или пополнения баланса транспондера.

Вопрос: Как я узнаю, что выиграл приз?

Ответ: После загрузки чеков в личном кабинете на сайте акции можно отследить статус проверки чеков. В случае успешного прохождения проверки чека в личном кабинете появится статус «принят». Приз перечисляется на мобильный телефон, указанный при регистрации на сайте.

Вопрос: Мне не пришло уведомление с кодом при регистрации на сайте, не могу зарегистрироваться, что делать?

Ответ: Необходимо проверить номер мобильного телефона, который был указан при регистрации. В случае если телефон корректный, в окне регистрации необходимо нажать на кнопку "не получил пароль", после чего смс будет отправлено повторно. Если смс не пришло, напишите нам в разделе «Обратная связь».

Вопрос: Я хочу изменить свои данные, как мне это сделать?

Ответ: Номер телефона/логин изменить нельзя.

Вы можете изменить:

1. Последние 4 цифры банковской карты в своем личном кабинете на сайте акции. При изменении данных банковской карты, чеки, в которых указаны другие цифры и находящиеся на проверке, будут отклонены. Изменения нельзя внести, если вы уже получили приз с текущим номером банковской карты.
2. Номер договора транспондера в своем личном кабинете. Изменения нельзя внести, если вы уже получили приз с текущим номером договора.

Вопрос: Каким способом можно пополнить транспондер?

Ответ: Пополнить баланс Транспондера можно одним из следующих способов:

- В офисах продаж ООО «Автодор-Платные Дороги» и ООО «СЗКК»;
- В личном кабинете на сайте www.avtodor-tr.ru и www.15-58m11.ru;
- В мобильном приложении «Автодор».

При пополнении транспондера другим способом, вознаграждение начислено не будет.

Вопрос: Какое количество чеков я могу зарегистрировать в личном кабинете?

Ответ: В личном кабинете можно зарегистрировать неограниченное количество чеков, но максимальная сумма полученного Вами вознаграждения не может составлять более 1000 рублей за период действия акции. Просим обратить внимание: при загрузке более 1 чека в каждом направлении, система обработки чеков рандомно связывает чеки в двух направлениях в «пару» (в независимости от даты и времени поездок). Для корректного формирования пар, рекомендуем

загружать чеки по одному в каждом направлении, а после прохождения процедуры модерации данных чеков, загружать новую пару.

Вопрос: Я загрузил чек, но в статусе проверки указано, что в чеке невалидный QR. Что это значит?

Ответ: QR - это код, который необходим для регистрации чека. Данный код размещается внизу чека и имеет форму квадрата, который состоит из квадратов меньшего размера. При его отсутствии или проблематичном считывании с него информации необходимо еще раз сфотографировать чек и загрузить его для регистрации.

Вопрос: Как перевести начисления из личного кабинета на мобильный телефон?

Ответ: Сумма приза в Вашем личном кабинете - это и есть денежные средства, которые мы отправили на Ваш мобильный телефон. Начисление приза осуществляется автоматически в течение 7 рабочих дней с момента загрузки чека.

Вопрос: Как быть, если чеки не выдали или они некачественно отпечатались?

Ответ: Для того чтобы Вы смогли получить вознаграждение за проезд одного участка необходимо наличие двух чеков ("туда" и "обратно"). Рекомендуем Вам запросить дубликаты чеков через форму обратной связи на сайте www.avtodor-tr.ru или www.15-58m11.ru.

Вопрос: Где посмотреть статус регистрации чеков?

Ответ: После загрузки в личном кабинете отобразится таблица, в которой будет указан статус валидации чека. В случае успешного прохождения проверки появится статус "Принят". Обратите внимание: в случае, если чеки были загружены через чат-бот Whats App, личный кабинет на сайте должен быть зарегистрирован на тот же номер телефона, с которого были отправлены чеки.

Вопрос: Я не нашел(а) ответ на свой вопрос. Помогите мне!

Ответ: Если Вы не можете найти ответ на свой вопрос здесь или в Правилах Акции, то обязательно напишите нам в разделе «Обратная связь». Мы максимально оперативно свяжемся с Вами и поможем решить проблему.